

Servicepakketten

H & L
Assuradeuren

Diensten	Bemiddelaar	Backoffice	Fullservice	Waarneming
Automatisering				
Selecties		✓	✓	✓
Conversiekosten		pm	pm	pm
Toegang tot Extranet H&L Basis	✓	✓	✓	
Toegang tot Extranet H&L Basis Plus		✓	✓	
Toegang tot Extranet H&L Totaal		✓	✓	
Communicatie				
Inkomend telefoonverkeer bij afwezigheid			✓	✓
Inkomend telefoonverkeer permanent				✓
Rechtstreekse toezending polis aan relatie	✓	✓	✓	✓
Rechtstreekse correspondentie relaties/verzekeraars			✓	✓
Commercieel				
Genereren offertes volmachtproducten	✓	✓	✓	✓
Genereren offertese overige producten				✓
Doorsturen offertes				✓
Bespreken offertes				✓
Bewerken portefeuille binnendienst				✓
Mailings		✓	✓	✓
Administratie				
Inkomende post		✓	✓	✓
Invoer gegevens		✓	✓	✓
Invoeren aanvraagformulier			✓	✓
Doorsturen aanvraag naar verzekeraar			✓	✓
Rappel verzekeraar			✓	✓
Controle en boeken polis	✓	✓	✓	✓
Verwerken mutaties	✓	✓	✓	✓
Schadebehandeling				
Aannemen schademelding				✓
Toezending SAF aan relatie		✓	✓	✓
Doormelding aan verzekeraar		✓	✓	✓
Voortgangscontrole		✓	✓	✓
Verhaal schade		✓	✓	✓
Financiële administratie				
Debiteurbeheer		✓	✓	✓
Prolongatie		✓	✓	✓
RC controle		✓	✓	✓
Kosten				
Percentage over provisie polissen	50% provinciaal	25% provinciaal	Afhankelijk omzet	50% provinciaal en volmacht
Incassokosten	1 % van premie	1 % van premie		
Vast bedrag per jaar		€ 1.200,00		